

PRIVACYVERKLARING Versie 1

02 februari 2021

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. CVBA SO Het Pandschap houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Contactgegevens

Als CVBA met sociaal oogmerk zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover, kan u steeds terecht bij:

CVBA SO Het Pandschap

Kerkstraat 108

9050 Gentbrugge

info@pandschap.be

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden, voor zover u deelnam aan één van onze projecten, verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- voor advies, begeleiding en andere dienstverlening (uitvoering overeenkomst)
- voor analysedoeleinden zodat we ons aanbod optimaal op de sector kunnen afstemmen(gerechtvaardigd belang)
- het rapporteren naar subsidiërende overheden (wettelijke verplichting)
- om te kunnen deelnemen aan nieuwe projecten georganiseerd door de CVBA SO of haar partners (uitvoeringovereenkomst)
- het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (wettelijke verplichting)
- het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (expliciete toestemming)

Welke gegevens worden verzameld en verwerkt

CVBA SO Het Pandschap verzamelt enkel gegevens van personen die wensen gebruik te maken van onze dienstverlening. Met het aanvragen van een dienst rechtstreeks bij de CVBA SO of via aan de CVBA SO rechtstreeks verbonden partners, gaan klanten/eigenaars akkoord om de door hen verstrekte gegevens te verzamelen en te verwerken. Afhankelijk van het project betreft het volgende gegevens:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail;
- Gegevens over uw eigendommen, waaronder ook fotografisch materiaal.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is vooruitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Met dergelijke externe partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Uw persoonlijke gegevens kunnen worden verstrekt aan:

- Subsidiërende overheden
- Kredietverlenende instanties (banken, overheden, ...) en verzekeringen
- Externe bouwkundigen en/of bouwpartners
- Partners in het veld (dienstverleners) voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Tijdens de activiteiten kunnen foto's genomen worden. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal binnen het kader van zijn opdracht, behoren tot CVBA SO Het Pandschap, maar kunnen enkel mits uw expliciete toestemming gedeeld worden met derden. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Bewaartermijn

CVBA SO Het Pandschap bewaart enkel persoonsgegevens van personen die wensen gebruik te maken van de dienstverlening van de CVBA SO en dit voor zolang als nodig i.f.v. de doeleinden en rechtsgronden zoals vermeld bovenaan in deze privacy statement. Eens uw dossier afgesloten wordt (bv. op uw vraag of na afronden van het begeleidingstraject), kunnen uw gegevens niet langer gedeeld worden met de hierboven vermelde externe partners. De gegevens blijven evenwel in onze gegevensbestanden aanwezig voor administratieve en statistische doeleinden tenzij U expliciet verzoekt dat deze gegevens verwijderd zouden worden. U kan zulks doen door contact op te nemen via de contactgegevens bovenaan deze verklaring.

Hoe worden gegevens beveiligd?

Wij hebben in het mate van het mogelijke passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking.

- Alle personen die van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen.
- Gegevens op papier worden bewaard achter slot.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of een deel hiervan door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons? Neem dan zeker contact met ons op. Onze contactgegevens vind je bovenaan deze verklaring. Blijf je ontevreden over de manier waarop wij met je gegevens omgaan? Dan kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact).

Wijziging privacy statement

CVBA SO Het Pandschap kan haar privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De wijzigingen gaan automatisch van kracht na publicatie.